



27 januari 2011

Indikken, flexibel werken, vaste telefoons die niet vaak worden gebruikt. Allemaal redenen om ons telefoniebeleid onder de loep te nemen. Besloten is om binnen de faculteit Bètawetenschappen met mobiele telefoons te gaan werken. Gedachte is dat je met een mobiele telefoon naar een andere ruimte kan lopen als er een vertrouwelijk gesprek gevoerd moet worden bijvoorbeeld. Of dat je kunt weglopen als er teveel lawaai op je kamer is.

Beste collegae,

Als het goed is heeft u bovenstaande al kunnen lezen op in de facultaire nieuwsvoorziening. De faculteiten Bètawetenschappen en Geesteswetenschappen gaan als eerste starten met de introductie van mobiele telefoons als vervanging van vaste telefonie onder de paraplu van het universitaire Solis-GSM Lite project. Een aantal groepen zoals de secretariaten houden wel een vast toestel. Het bestuur van de faculteit heeft hier recentelijk toe besloten. Daarbij is ook besloten dat tijdelijk medewerkers niet vanzelfsprekend een mobiel toestel krijgen. De kosten van de telefonie worden, net als voorheen met de vaste telefonie, doorberekend aan de departementen. ICT-SC gaat dit gezamenlijk met ICT-Bèta op zeer korte termijn uitrollen; de toestellen zijn besteld!

Wat krijgen we dan?

Het toestel wordt een Nokia 1800 gekoppeld aan een KPN Business Select abonnement. Dit betekent dat medewerkers die deze telefoon gaan gebruiken geen vast 253 nummer meer hebben maar een 06 nummer. Universitaire nummers kunnen ook niet 'verkort' worden gebruikt maar alleen als volledig 030253#### nummer. Het gekozen toestel, de Nokia 1800, is een normale standaard mobiel met de gebruikelijk functionaliteiten als bellen en SMS.. Het abonnement is voorlopig zonder actieve databundel. U kunt uw oude universitaire nummer overigens gedurende 2 maanden laten doorschakelen naar uw nieuwe 06 nummer. Neem hiervoor contact op met de servicedesk van het ICT servicecentrum: 0302534500



Kosten

Ten opzichte van vaste telefonie zijn de kosten gelijk of inmiddels zelfs lager. De kosten voor aanschaf van een toestel komen ten laste van het project dus het gaat alleen om de gebruikskosten. Zie hiervoor de bijlage van het KPN Business Select abonnement. Voor aanvraag van een toestel met abonnement is een WBS-nummer noodzakelijk zodat duidelijk is waarop de kosten geboekt moeten worden. Hiervoor dient een formulier ingevuld te worden door de aanvrager dat geaccordeerd door de budgethouder. De toestellen zijn uit voorraad leverbaar.

Hoe kom ik aan een toestel?

Vanaf 1 februari a.s. is in het David de Wiedgebouw een servicebalie aanwezig (op het studielandschap 1^e verdieping) met twee medewerkers van ICT-Bèta. Zij gaan de toestellen uitgeven en de administratie bijhouden (IMEI-nummers, Pukcode, uitgegeven 06-nummers etc). Het betreffende [aanvraagformulier](#) moet worden ingeleverd, identificatie overleggen en daarna moet de gebruiksovereenkomst worden ondertekend waarna het toestel en simkaart beschikbaar wordt gesteld. Men kan ook eventueel alleen een simkaart afnemen.

Als de SIM is geplaatst moet het nummer nog worden geactiveerd. Dit duurt ongeveer een dag. Er wordt een SMS-verstuurd wanneer het abonnement actief is. Daarna kan men zelf

Meer informatie over Solis-gsm diensten is ook te lezen op [het internet](#).

het 06-nummer in de Solis-Ugids vermelden zodat de collegae en de secretariaten weten hoe men te bereiken is.

Waar vind ik ondersteuning

Indien u problemen heeft met uw toestel of nog vragen heeft kunt u zich altijd wenden tot de servicebalie in het David de Wied gebouw.